ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 7835bcdac1c89a3da835a18f6045494f3f404337
Владелец: Некрасова Людмила Андреевна
Действителен: с 08.07.2026 до 08.07.2027

Приложение № 4
к образовательной программе среднего профессионального образования -
программе подготовки специалистов среднего звена
по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «СИРИУС» (АНОО ВО «УНИВЕРСИТЕТ «СИРИУС»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология общения»

1. Трудоемкость дисциплины (модуля): 36 ак.ч.

2. Место дисциплины (модуля) в учебном плане:

Дисциплина «Психология общения» входит в образовательный компонент программы ОГСЭ.00 «Общий гуманитарный и социально-экономический цикл» (ОГСЭ.01) и является вариативной. Дисциплина реализуется в 6 семестре.

3. Цель дисциплины (модуля): формирование и развитие у обучающихся основных коммуникативных навыков (управление стрессами, уверенное поведение, социальные навыки), усвоение этических норм и принципов общения, приобретение навыков успешного построения деловых отношений, применение полученных знаний в процессе взаимодействия в коллективе для продуктивного решения личных и профессиональных задач.

4. Задачи дисциплины (модуля):

− обучить техникам и приемам эффективного общения в профессиональной деятельности;

− научить использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

− сформировать понимание взаимосвязи общения и деятельности;

− изучить основы общения: цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;

− научить пользоваться механизмами взаимопонимания в общении;

− научить применять на практике: техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

− сформировать понимание норм профессиональной и межличностной этики.

5. Перечень разделов (тем) дисциплины (модуля) и их краткое содержание:

Наименования разделов (тем) дисциплины (модуля)	**Краткое содержание**
Тема № 1 Введение в учебную дисциплину	Психология общения как наука. Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия и средство передачи накопленного опыта. Классификация общения. Роль общения в повседневной жизни и в профессиональной деятельности. Взаимосвязь общения и деятельности. Общение и социальные отношения. Функции и уровни общения. Функции общения. Структура общения как взаимосвязь перцептивной, коммуникативной и интерактивной сторон. Виды социальных взаимодействий. Межличностное и межгрупповое взаимодействие.
Тема № 2 Средства и механизмы общения	Вербальные средства общения. Речь и язык в общении. Диалогические и монологические коммуникации. Барьеры общения. Невербальные средства общения. Классификация жестов. Роль невербальных средств общения в

	эффективной коммуникации. Механизмы социального восприятия в общении. Понятие социальной перцепции. Содержание и эффекты межличностного восприятия. Механизмы социального познания в общении. Самовосприятие и саморефлексия. Виды когнитивных искажений. Методы развития коммуникативных способностей. Правила и техники слушания, ведения беседы, убеждения. Развитие средств общения.
Тема № 3 Деловое общение	Принципы делового общения. Общие этические принципы и характер делового общения. Культура речи и слушания. Средства и формы делового общения. Специфика средств общения в рабочих контактах. Рабочая беседа, рабочие переговоры, публичное выступление.
Тема № 4 Эмоции и стресс в деловом общении	Эмоциональная сфера личности. Определение и общая характеристика эмоций. Функции и основные виды эмоций. Эмоции и деловое общение. Страх и тревога в деловом общении. Определение страха и тревоги. Влияние тревоги на когнитивные процессы. Гнев и агрессия в деловом общении. Определение гнева и агрессии. Управление гневом. Оценочные суждения и агрессия. Стресс и его природа. Причины и источники стресса. Этапы стресса. Дистресс и эустресс. Характеристики копинг-стратегий. Стрессоустойчивость и эмоциональное регулирование. Управление эмоциями. Приемы саморегуляции в процессе делового общения. Эффективные и неэффективные способы совладания. Эмоциональное регулирование в длительной перспективе.
Тема № 5 Общение и групповое взаимодействие	Малая социальная группа. Понятие и виды малых групп: от диады до команды. Особенности внутригруппового и межгруппового поведения. Групповая эффективность. Групповая структура. Роли и ролевые ожидания в процессе общения. Групповой контекст. Групповые процессы: принятие решений, управление конфликтами, коммуникация. Конфликты и пути их разрешения. Психология конфликта и его функции. Предпосылки возникновения конфликта в процессе делового общения. Виды конфликтов. Конструктивный и деструктивный

	конфликт. Причины возникновения конфликтных ситуаций. Способы разрешения конфликтов. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция Социально-психологические особенности и стиль лидерства. Этапы организации и стили лидерства.

6. Образовательные результаты освоения дисциплины (модуля):

Код и наименование компетенции	Результаты освоения дисциплины (модуля)
ЛК-04. Эффективно взаимодействует и работает в коллективе и команде	ИЛК-04.2 Учитывает точку зрения членов команды при решении профессиональных задач
	ИЛК-04.4 Выбирает стиль общения в соответствии с ситуацией
	ИЛК-04.6 Включается в коллективное обсуждение рабочей ситуации